

Després de realitzar el procés de sol·licitud amb [formulari web](#), les persones rebran un SMS al número de telèfon que figura dins el programa *GestIB*. Aquest SMS els indicarà l'usuari que se li ha creat i l'enllaç (<http://tiny.cc/a83qkz>) des del qual pot sol·licitar la nova contrasenya.

Les passes a seguir per aconseguir la nova contrasenya són les següents:

1. **ACCEDIR** a l'esmentat enllaç (<http://tiny.cc/a83qkz>) que apareix a l'SMS. A aquest enllaç també s'hi pot accedir des de la pàgina principal d'accés de GestIB (<https://www3.caib.es/xestib/>) i pitjant el botó «He oblidat la clau».

2. **EMPLENAR** totes les dades de la nova pantalla:

2.1 Emplenar totes els camps habilitats.

2.2 Totes les dades són les de la persona que fa la petició. El centre que s'ha de triar és on es tenen fills escolaritzats.

2.3 Pitjar el botó «**No soc un robot**»

2.4 Pitjar el botó «**Envia sol·licitud**»

#### ▲ Avís

Si no disposa d'usuari per accedir al GestIB (o no el recorda) pot sol·licitar-lo presentant el següent model correctament emplenat en el centre educatiu:

Si vostè és pare, mare o tutor legal d'un alumne, trobarà les instruccions per sol·licitar una nova contrasenya en el següent document:

### 3. ENVIAR sol·licitud

Una vegada enviada la sol·licitud es poden donar les dues situacions següents:

#### 3.1 DADES INCORRECTES

Si quan s'envia la sol·licitud, apareix el següent missatge:



3.1.1 L'usuari ha de revisar totes les dades per si hi ha hagut alguna errada, i corregir-la si escau.

3.1.2 Si l'usuari pensa que tot és correcte, aleshores ha de contactar amb el centre que ha indicat en el formulari i sol·licitar que se revisi que les dades introduïdes coincideixen amb les que consten registrades a *GestIB* a la fitxa de dades, i actualitzar-les si es necessari.

3.1.3 Una vegada corregides les errades, iniciar de nou el procés d'emplenar les dades.

#### 3.2 DADES CORRECTES

Si totes les dades són correctes, una vegada pitjat el botó apareixerà el següent missatge:



3.2.1 L'usuari rebrà un correu electrònic amb el següent contingut. S'ha de pitjar sobre l'enllaç que conté el missatge, i se generarà un SMS.

S'ha sol·licitat una nova contrasenya per a l'usuari

Si vostè ha realitzat aquesta sol·licitud pitgi en el següent enllaç: <https://www3.caib.es/xestib/external/families/reiniciContrassenya/I952Y7D5DC2K6LX7TVTQQ55KJ78II3LK> i rebrà la nova contrasenya per SMS.

3.2.2 L'SMS conté una contrasenya provisional, que s'ha de canviar ABANS DE 24h, i l'enllaç des d'on s'ha de canviar.



La contrasenya rebuda també es pot canviar al següent enllaç:

<https://www.caib.es/Intranet/canviapassword.do>

## EXCEPCIÓ

Si l'usuari rep un SMS amb el següent contingut:

GestIB: El seu usuari xxxxxxxx no es pot gestionar automàticament. Posis en contacte amb el centre.

Ha de contactar amb el personal del centre, i ha de sol·licitar una nova alta d'usuari. Aquest procés li assignarà el mateix usuari, però el sol·licitant haurà de gestionar una nova contrasenya, iniciant les passes a partir del punt 2.

## CONDICIONS A TENIR EN COMPTA

- El sistema permet demanar noves altes d'usuari per a persones que ja en disposen d'un. En cas que tinguin una contrasenya activa, aquesta seguirà funcionant.
- S'ha d'anar molt alerta a tenir, dins l'opció de menú Alumnat > Gestió de permisos, informat **correctament** que els pares/mares/tutors legals ostenten la **pàtria potestat de l'alumne/a**.

Permisos d'alumnes i tutors

Alumnes i tutors

Tipus centre: Centre: Ensenyament: Curs: Grup:

CEIP NORAI (07007361) (Port d'Alcúdia, Alcúdia) Educació infantil 4t d'educació infantil A

Cerca

Permisos i alertes

Nom persona	SMS-IG	SMS-IM	SMS-FA	EMAIL-IG	EMAIL-IM	EMAIL-FA	ENV	IMG	<b>PATR</b>	SORT	SORE	SORD	TRAS	MEDIC	D. APIMA D.	EXTERN M.	APIMA MI
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En aquest sentit, s'ha de tenir en compte allò que disposa la *Resolució del conseller d'Educació i Cultura de dia 18 de maig sobre la informació als pares i les mares separats o divorciats en relació al progrés d'aprenentatge i integració socioeducativa dels seus fills* (BOIB núm. 80, de 26-05-2005):

Si la resolució judicial no conté cap declaració expressa sobre l'assumpte, el centre ha de remetre informació sobre el rendiment escolar o el progrés d'aprenentatge del seu fill al progenitor que no en té encomanada la custòdia, sempre que no hagi estat privat de la pàtria potestat. Els centres no han de lliurar aquesta informació al progenitor que és privat o exclòs de la pàtria potestat, excepte per ordre judicial.